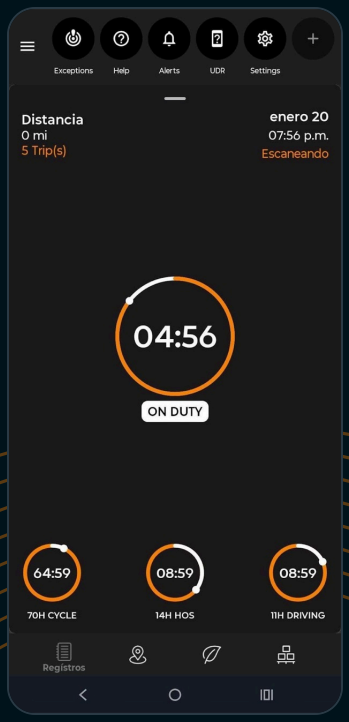
KONEXIAL

MY20 ELD · MANUAL DEL CONDUCTOR

Manual del conductor My20 ELD

Cómo instalar el ELD de Konexial y la aplicación My20, llevar su jornada, atender una inspección en carretera y qué hacer cuando algo falla.



Mantenga este manual en el camión, impreso o en su dispositivo. Se requiere una suscripción de pago para cumplir con la normativa ELD. Videos de capacitación: **konexial.com/resources/training**

Contenido

Parte 1: Configuración inicial
Qué necesita · Su ELD · Cuenta · Aplicación · Instalación del ELD

Parte 2: El día a día con My20
Reglas básicas · Pantalla de inicio · Inicio de la jornada · Reloj HOS · Excepciones · Registros · Fin de la jornada

Parte 3: Inspecciones en carretera y UDRs
Envío de registros al oficial · Modo de inspección · Registros de conducción no identificados

Parte 4: Cuando algo falla
El ELD no se conecta · Mal funcionamiento del ELD (procedimiento de la FMCSA)

Parte 5: Menú, configuración y funciones adicionales
Menú principal · Configuración · Navegación, LiFE y Loads

Ayuda
support@konexial.com · 865-888-6920, ext. 2

Parte 1: Configuración inicial

Gracias por elegir Konexial. El ELD de Konexial y la aplicación My20 le dan todo lo que necesita para cumplir con la FMCSA, y mucho más.

1 Qué necesita

- Una **suscripción ELD** válida.
- Una **tableta o teléfono inteligente** con conexión celular, datos ilimitados y cobertura a nivel nacional. La mayoría de los conductores prefiere una tableta.
- Un **soporte para el tablero o la ventana**, para que la pantalla se vea desde el asiento del conductor.
- La **aplicación My20** gratuita y su **ELD de Konexial**.

	Mínimo	Recomendado
Apple	iOS 15 o superior; iPhone 7 o posterior; iPad Mini 4, iPad Air 2 o posterior	iOS 26; iPhone 12 o posterior; cualquier iPad lanzado en los últimos 4 años
Android	Android 8 o superior	Android 12 o superior. Teléfonos: Google Pixel 8 o posterior, Samsung Galaxy S21 o posterior (incluida la serie S25), OnePlus 13, Sony Xperia 1 VII

! **Use un dispositivo solo para el ELD.** La aplicación My20 debe permanecer abierta en la pantalla siempre que el motor esté encendido, por eso recomendamos una tableta o un teléfono que se use únicamente para el ELD. **Los puntos de acceso móvil (hotspots) no son compatibles.** Verifique su sistema operativo en konexial.com/faq.

2 Conozca su ELD

Konexial tiene tres ELD. Cada uno se conecta al puerto ECM (de diagnóstico) del camión.



ELD Bluetooth de Konexial
Conector de 9 pines (J1939)



ELD Celular de Konexial
Conector OBDII



ELD Celular resistente a manipulaciones de Konexial
Se instala detrás del tablero

¿Qué tipo de puerto ECM tiene su camión?

Su ELD	Puerto ECM del camión	Qué necesita
ELD Bluetooth (9 pines)	9 pines	Sin adaptador
	6 pines	Adaptador de 6 a 9 pines 
	14 pines	Adaptador de 14 a 9 pines 
	OBDII	Adaptador de OBDII a 9 pines 
ELD Celular (OBDII)	OBDII	Sin adaptador
	9 pines	Adaptador de 9 pines a OBDII 

Los cables adaptadores se venden por separado en **konexial.com/shop**.

! **Retire el ELD antes de cualquier trabajo en el sistema eléctrico**, cambio o carga de la batería. Podría dañar el dispositivo y anular la garantía.

3 Configure su cuenta

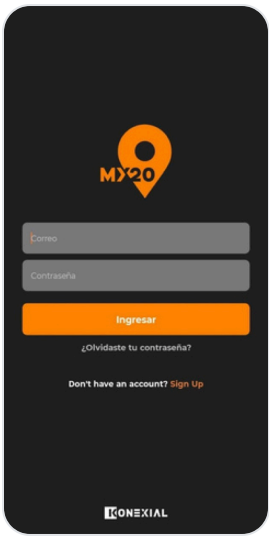
El administrador de su transportista hace esto una sola vez. Si usted no es el administrador, pase al paso 4.

1. Compre una suscripción en **konexial.com/subscriptions**. Recibirá un correo de confirmación del pedido con las instrucciones.
2. Haga clic en **Set Up Your Account** en el correo de confirmación y complete los cuatro pasos: **Create Carrier** (crear transportista), **Create Administrator Profile** (crear perfil de administrador), **Create Drivers** (crear conductores) y **Create Trucks/Vehicles and Trailers** (crear camiones/vehículos y remolques).

! **No cree una cuenta nueva en la aplicación My20.** Puede causar problemas para iniciar sesión más adelante. Flotas de 10 vehículos o más: llame al 865-888-6920, ext. 2 para una configuración más rápida.

4 Descargue la aplicación My20

1. En la tableta o el teléfono del ELD, descargue la aplicación gratuita **My20** desde Apple App Store o Google Play.
2. Cuando la aplicación lo pida, permita el acceso a **Bluetooth**, **ubicación precisa** (mientras usa la aplicación), **micrófono**, **notificaciones** y **fotos**. El ELD no funcionará correctamente sin estos permisos.
3. Inicie sesión con el usuario de conductor que creó su transportista.

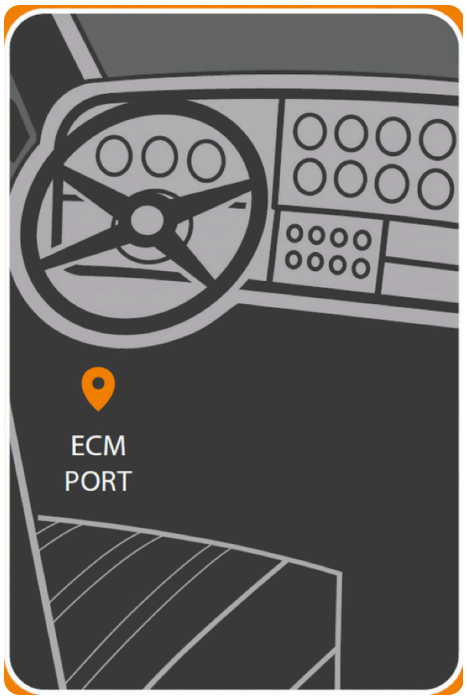


Pantalla de inicio de sesión de My20.

5 Instale el ELD en el camión

! **Apague el encendido** antes de instalar el ELD.

1. Busque el puerto ECM, normalmente debajo del tablero.
2. Haga coincidir los pines de la parte posterior del ELD con el conector ECM (9 pines u OBDII). Si no coinciden, necesita un cable adaptador (paso 2).
3. Alinee el pin central ("llave") con la ranura y empuje el ELD hasta que quede bien asentado.
4. Gire el anillo exterior de bloqueo en el sentido de las agujas del reloj, aproximadamente ⅛ de vuelta, para fijarlo.
5. La instalación está completa cuando el ELD muestra una **luz verde intermitente**.



El puerto ECM está debajo del tablero.

Parte 2: El día a día con My20

Reglas básicas

1. **Un ELD por camión, siempre conectado.** Llame a Soporte de Konexial antes de pasarlo a otro camión: 865-888-6920, ext. 2. No lo desconecte a menos que Soporte se lo indique.
2. **Revise la luz verde.** Una luz verde intermitente indica que el ELD está funcionando.
3. **Apague el motor antes de desconectarlo.** Siempre apague el motor antes de desconectar el ELD.
4. **Mantenga My20 abierta y en pantalla.** Siempre que el motor esté encendido, la aplicación debe estar abierta en primer plano, la pantalla activa y el dispositivo montado donde se vea desde el asiento del conductor. Si la aplicación pasa a segundo plano, puede suspenderse y perder la conexión Bluetooth.
5. **Manténgase conectado por Bluetooth.** La aplicación y el ELD deben estar conectados a través de My20 en todo momento para cumplir con la normativa.
6. **Inicie sesión antes de encender o apagar el motor.** Debe haber iniciado sesión y estar conectado antes de encender o apagar el motor. Puede verificarlo en la esquina superior derecha de la Start Checklist (lista de inicio). Si no lo hace, se generan eventos de energía que los oficiales pueden ver.
7. **Fije su estado antes de moverse.** ¿Usa transporte personal (PC) o la excepción agrícola (AG)? Inicie su sesión, active la excepción y su círculo AG, y no pase primero a On Duty.
8. **Conozca su jornada laboral.** Incluye toda la conducción desde el primer encendido del motor hasta el último apagado: On Duty (en servicio), Off Duty (fuera de servicio), PC y AG.
9. **Termine bien el día y certifique a diario.** Finalice su sesión, complete la inspección posterior al viaje (post-trip), finalice su jornada y certifique sus registros.
10. **Mantenimiento:** deje el ELD conectado, salvo que el mecánico necesite el puerto ECM. Si alguien conduce el camión sin usted, pida a su transportista que gestione esos registros (vea UDRs).

1 Conozca la pantalla de inicio

- **Barra de accesos rápidos:** la fila de íconos en la parte superior de la pantalla. Toque **+** en el extremo derecho para elegir y ordenar las herramientas que se muestran.
- **Asistente My20 (My20 Assistant):** la lista de botones en el centro de la pantalla de inicio. Muestra los siguientes pasos de su jornada, como **Start Day** (empezar día), **View RODS** (ver RODS), **Roadside Inspection** (inspección en carretera) o **End Day** (finalizar día), y cambia a lo largo del día, para que siempre sepa qué hacer después.
- **Widget del reloj:** la parte inferior de la pantalla muestra su reloj HOS, su estado de servicio y la fecha y hora de hoy. Deslícelo hacia arriba para abrir el reloj completo.
- **Menú principal:** el ícono ≡ en la esquina superior izquierda (Parte 5).



La pantalla de inicio: barra de accesos rápidos, Asistente My20 y widget del reloj.

2 Inicie su jornada

Inicie una sesión ELD al comienzo del día, antes de encender el motor.

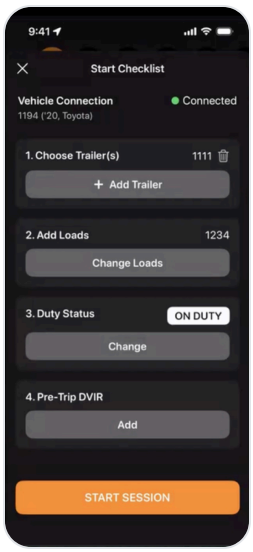
1. Toque **Start Day** (Empezar día de HOS). **QuickStart Day** (Copiar viaje anterior) usa el último camión y remolque que utilizó y sigue los mismos pasos.
2. **Seleccione su vehículo**, o toque **Other** (otro) para elegir uno diferente.
3. **Agregue un remolque** (omita este paso si no aplica).
4. **Agregue cargas:** cree una carga nueva o elija una despachada (omita este paso si no aplica).
5. **Fije su estado de servicio:** On Duty, una excepción o Sleeper Berth (litera).
6. **Haga su inspección previa al viaje (pre-trip).** Está cronometrada: la aplicación registra cuánto tarda.
7. Toque **Start Session** (iniciar sesión).



Empezar el día o copiar el viaje anterior.



Seleccione su vehículo.



La Start Checklist. "Connected" aparece arriba a la derecha.

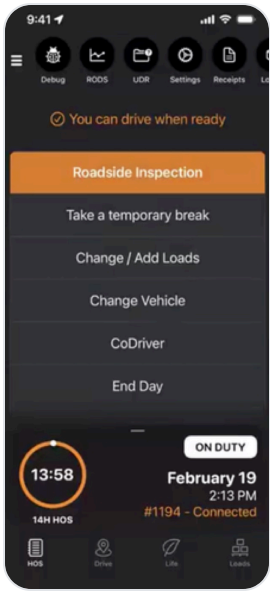
¿Cuándo necesita una sesión nueva? Solo cuando cambia de camión o de remolque. Registre más cargas en la misma sesión con **Change/Add Loads** (cambiar/agregar cargas) o el acceso rápido **LoadIT**. Cree una sesión cada vez que el motor esté encendido, y finalícela solo cuando el camión esté estacionado al final del día, con el motor apagado.

3 Conduzca con el Asistente My20

Una vez conectado, el Asistente le indica su estado: **"You can drive when ready"** (puede conducir cuando esté listo) si está On Duty, o **"Resting"** (descansando) si está Off Duty.

Durante el día, le ofrece estas opciones:

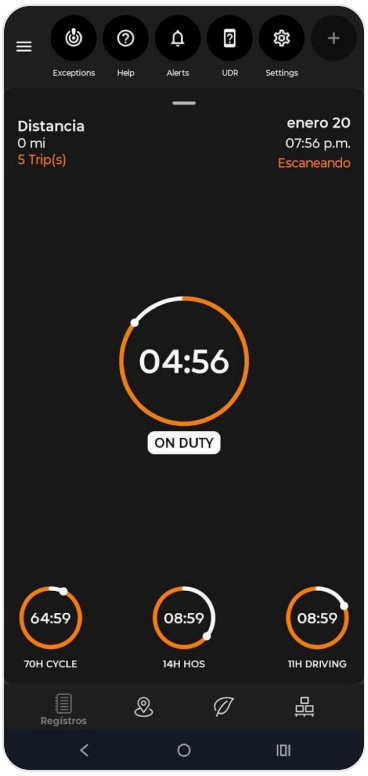
- **Load Details** (detalles de la carga)
- **Take a Break** (tomar un descanso)
- **CoDriver** (conductor adicional)
- **Roadside Inspection** (inspección en carretera, Parte 3)
- **End Current Session** (finalizar sesión actual)
- **End Workday** (finalizar jornada)



Conectado y On Duty: "You can drive when ready."

4 Lea su reloj HOS

Círculo central	Al conducir, cuenta hacia atrás desde 8:00 hasta su descanso obligatorio de 30 minutos. En Off Duty, Sleeper u On Duty, cuenta hacia adelante desde 0:00.
Driving (abajo a la derecha)	Tiempo de conducción restante en su reloj de 11 horas.
HOS (abajo al centro)	Tiempo restante en su reloj de servicio de 14 horas.
Cycle (abajo a la izquierda)	Su ciclo de servicio y el tiempo que le queda. Tóquelo para cambiar el tipo de ciclo.
Distancia (arriba a la izquierda)	Distancia total recorrida y número de viajes (sesiones) del día.
Arriba a la derecha	Fecha de hoy, hora local y estado de conexión del ELD.



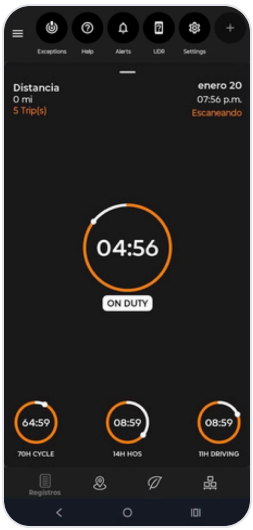
El reloj completo.

5 Cambie su estado de servicio o active una excepción

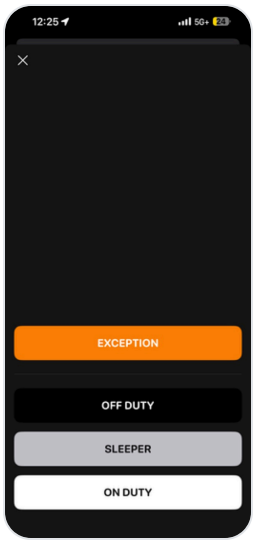
1. Toque el reloj central para cambiar su estado de servicio o activar una excepción.
2. Toque la barra naranja **EXCEPTION** en la parte superior de la pantalla de estado.
3. Busque la excepción que necesita y toque **Activate** (activar). ¿No la ve? Es posible que el administrador de su transportista tenga que habilitarla.
4. Toque **X** para volver al reloj.
5. Para desactivar una excepción, primero cambie su estado a **On Duty** u **Off Duty** y luego toque **Deactivate** (desactivar).

Excepciones fuera de servicio	Otras excepciones
Personal Conveyance (uso personal) Agriculture (agrícola) Agriculture – Livestock (agrícola – ganado)	Yard Moves (movimientos en patio) · Split Sleeper Berth (litera dividida) · Adverse Conditions (condiciones adversas) · Oversized/Overweight (sobredimensión/sobrepeso) · Oil Field & Well Waiting (espera en campo petrolero y pozo)

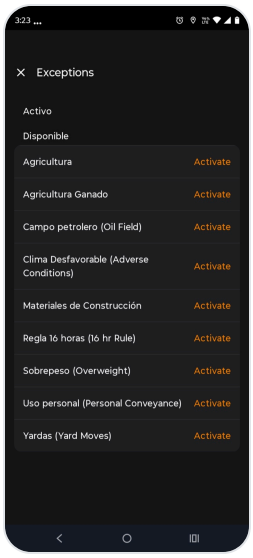
Active las excepciones antes de necesitarlas, con el camión estacionado. No se pueden activar después de haber conducido. Una excepción queda activa hasta que usted la desactive, así que cambie a On Duty u Off Duty antes de terminarla. De lo contrario, la aplicación puede dejarlo en Driving (conduciendo).



Toque el reloj central.



Elija un estado o toque EXCEPTION.



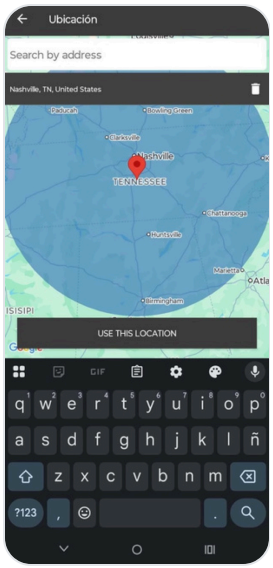
Active la excepción que necesita.

6 Use la excepción agrícola

La excepción AG cubre la conducción dentro de un radio de 150 millas aéreas de su punto de origen.

1. Toque la barra naranja **EXCEPTION** y toque **Activate** en **Agriculture** o **Agriculture – Livestock**.
2. Fije su ubicación: use su ubicación actual, o toque la lupa e ingrese una dirección completa.
3. Con Agriculture – Livestock, se le pedirá el origen y el destino.
4. Cuando el círculo AG esté fijado, toque **Use this location** (usar esta ubicación).
5. Comience a conducir. La aplicación le avisa cuando entra o sale del radio de 150 millas aéreas, para que active o desactive la excepción.

Según las regulaciones de la FMCSA, ingrese una dirección completa o coordenadas GPS, no solo la ciudad y el estado.



El círculo de 150 millas aéreas. Toque Use this location.

7 Vea, anote y certifique sus registros

Vea sus registros (RODS)

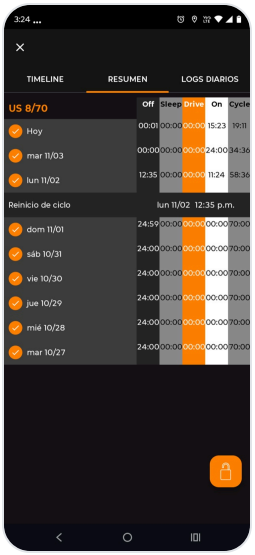
- Toque **View RODS** (ver RODS) en el Asistente My20, o el acceso rápido **RODS** en la parte superior de la pantalla.
- La pantalla RODS tiene tres pestañas: **Timeline** (línea de tiempo), **Recap** (resumen) y **Daily Log** (registro diario en PDF).

Agregue una nota (anotación)

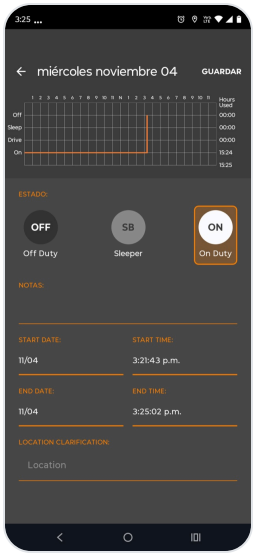
1. Puede anotar el registro de hoy y los 7 días anteriores en la Timeline de RODS. Toque el estado que desea anotar.
2. Toque el campo **Annotation** (anotación). Elija una nota predefinida, o toque **Other** (otro) para escribirla o dictarla.
3. Cada anotación necesita una ubicación (ciudad, estado). Toque **Save** (guardar) arriba a la derecha.

Certifique sus registros

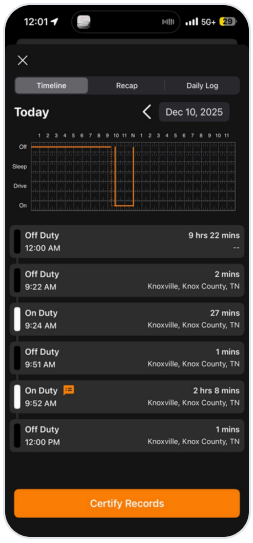
1. Certifique su Record of Duty Status (registro de estado de servicio) todos los días, después de la inspección post-trip o desde la pantalla RODS.
2. Toque **Certify Records** (certificar registros). La barra se pone verde.
3. Si después cambian sus registros o su estado de servicio, debe volver a certificarlos.



La pestaña Resumen (Recap).



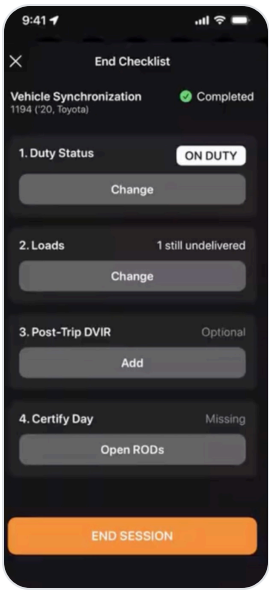
Agregar una anotación.



Certify Records al final de la Timeline.

8 Finalice su jornada

1. Toque **End Day** (finalizar día) y complete la lista de fin del día.
2. Si corresponde, marque las cargas como **Delivered** (entregadas): toque **Change** (cambiar) y actualice el estado.
3. Agregue su **inspección posterior al viaje (post-trip)**; queda anotada en sus registros automáticamente. Toque **Inspection Completed** (inspección completada) y confirme que los defectos estén anotados.
4. Cambie su estado de servicio a **Off Duty**.
5. Certifique sus registros.
6. Toque **End Session** (finalizar sesión), con el camión estacionado y el motor apagado.



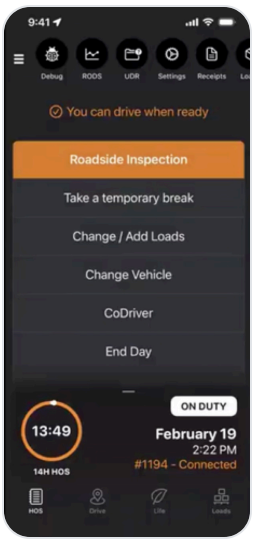
La lista de fin del día (End Checklist).

Parte 3: Inspecciones en carretera y UDRs

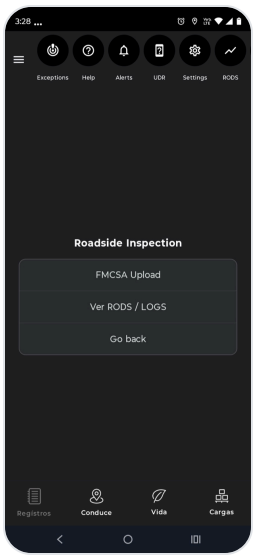
1 Envíe sus registros al oficial

Estas son las instrucciones de transferencia de datos que la FMCSA exige llevar en el camión.

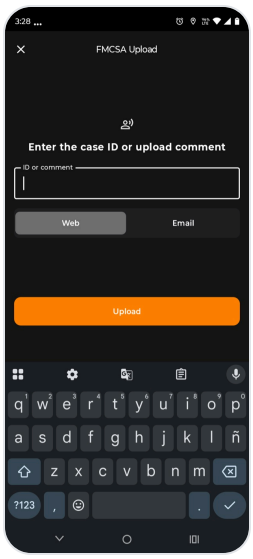
1. Cuando lo detengan para una inspección, toque **Roadside Inspection** (inspección en carretera) en el Asistente My20.
2. Verifique que toda la conducción no identificada esté reclamada y que sus RODS estén al día.
3. Toque **FMCSA Upload** (carga a FMCSA). También puede abrirlo desde el menú principal.
4. Elija **Web** o **Email**, ingrese el ID del caso o el comentario que le dé el oficial, y toque **Upload** (cargar).
5. El oficial recibe sus RODS del día actual y de los 7 días anteriores a través del portal de servicios web de la FMCSA.



Toque Roadside Inspection.



Toque FMCSA Upload.



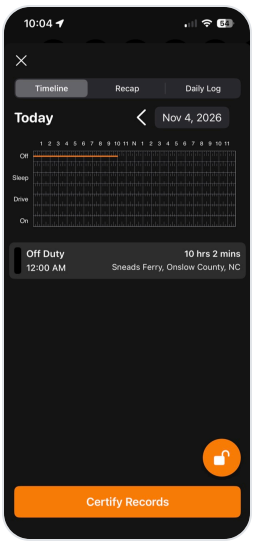
Ingrese el ID del caso y toque Upload.

Cuánto tiempo se guardan los registros: la aplicación My20 guarda 8 días de historial y Konexial Tower guarda los registros durante 6 meses. Según las regulaciones de la FMCSA, el transportista debe conservar los datos RODS del ELD y una copia de respaldo en un dispositivo separado durante 6 meses.

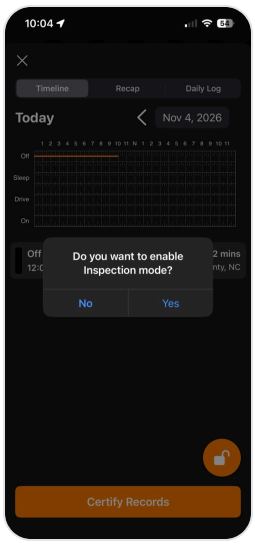
2 Entregue su dispositivo al oficial (modo de inspección)

Si el oficial quiere revisar sus registros en su dispositivo, active primero el modo de inspección (Inspection mode). Así el oficial solo podrá ver sus registros.

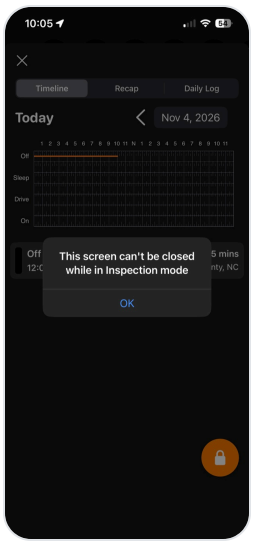
1. Abra **View RODS/LOGS** (ver RODS/registros).
2. Toque el botón naranja del **candado**, abajo a la derecha.
3. Cuando aparezca "Do you want to enable Inspection mode?" (¿desea activar el modo de inspección?), toque **Yes** (sí).
4. Confirme con Face ID, su huella digital o su código.
5. Entregue el dispositivo. Solo se pueden abrir **Timeline**, **Recap** y **Daily Log**, y la pantalla no se puede cerrar mientras el modo de inspección esté activo.
6. Para desactivar el modo de inspección, toque de nuevo el botón del **candado** y confirme con Face ID, su huella digital o su código.



Toque el botón del candado.



Toque Yes y confirme su identidad.



Bloqueado: la pantalla no se puede cerrar.

3 Entienda los registros de conducción no identificados (UDRs)

Un UDR se crea en el ELD cada vez que el motor está encendido, o el camión se conduce, sin un conductor conectado a través de la aplicación My20. El ELD guarda esos registros hasta la próxima vez que se conecte un conductor. Entonces se le muestran a ese conductor, quien debe **aceptar** los que son suyos o dejar que los demás pasen al administrador de Tower de su transportista.

Los UDRs son importantes para el cumplimiento: todos los UDRs de un transportista se envían a la FMCSA cada vez que se inspecciona a cualquiera de sus conductores.

> ! **Si el conductor correcto no acepta los UDRs, sus registros no están al día, no son precisos y no cumplen con la normativa.**

Cómo evitarlos

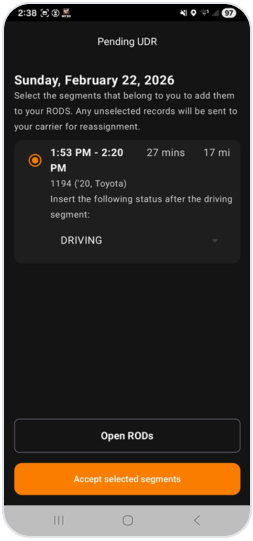
Manténgase conectado al ELD siempre que el motor esté encendido, ya sea que el camión esté en movimiento o detenido. Así sus registros llegan a la aplicación por Bluetooth y no se crean UDRs.

4 Revise y acepte los UDRs

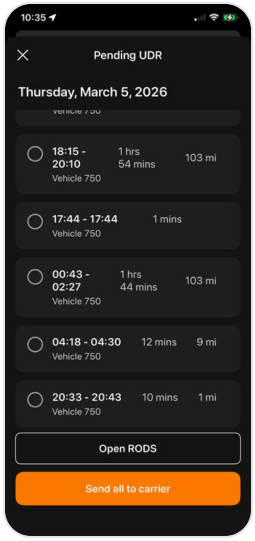
Si hay UDRs, la aplicación los muestra en cuanto usted se conecta. Revíselos antes de conducir, antes de una carga en una inspección en carretera, y al final del día antes de finalizar su sesión.

1. Cada segmento empieza con un círculo vacío. Revise cada uno.
2. Si un segmento es suyo, toque su círculo. Se convierte en un círculo naranja relleno con una marca de verificación.

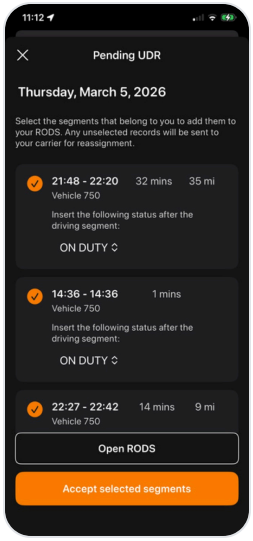
3. Si no es suyo, deje el círculo vacío. Pasa al transportista.
4. Debajo de cada segmento que acepte, revise el estado que se agregará después (por ejemplo, **ON DUTY**).
5. Toque **Accept selected segments** (aceptar segmentos seleccionados). Los segmentos seleccionados pasan a sus RODS y el resto, al transportista. Si ninguno es suyo, el botón dice **Send all to carrier** (enviar todo al transportista).



Un UDR pendiente.



Nada seleccionado: Send all to carrier.



Sus segmentos, seleccionados en naranja.

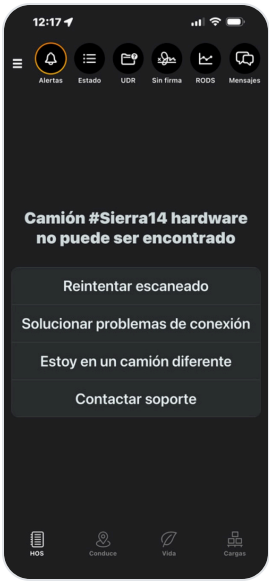
Asegúrese de que un segmento sea suyo antes de aceptarlo. Una vez aceptado, no se puede cambiar, solo anotar. Los segmentos que su transportista le asignó muestran el aviso **Assigned by Carrier** (asignado por el transportista); trátelos de la misma manera.

Parte 4: Cuando algo falla

1 El ELD no se conecta

1. Gire la llave del camión a **ACC**.
2. Verifique que el ELD esté bien asentado en el puerto ECM y que tenga la luz encendida.
3. En la aplicación, siga las indicaciones de **Solucionar problemas de conexión** (Troubleshoot Connection): **Reintentar escaneado**, **Solucionar problemas de conexión** o **Estoy en un camión diferente**.
4. ¿Sigue sin conectarse? Toque **Contactar soporte** o llame al 865-888-6920, ext. 2.

> ⓘ Toque **Help** (ayuda) en el menú principal para ver videos, preguntas frecuentes y más ayuda.



Las indicaciones para solucionar problemas de conexión.

2 Mal funcionamiento del ELD: lo que exige la FMCSA

Esta hoja de instrucciones por mal funcionamiento es parte obligatoria de su paquete de información del ELD.

> ! **Primero, llame a Soporte de Konexial My20: 865-888-6920, ext. 2.** Muchos problemas se resuelven así.

Según las regulaciones de la FMCSA, si el ELD falla, el conductor debe:

1. **Anotar el mal funcionamiento** y avisar por escrito al transportista dentro de las **24 horas**.
2. **Reconstruir los RODS** del período actual de 24 horas y de los 7 días consecutivos anteriores en registros de papel con cuadrícula que cumplan con 49 CFR 395.8, a menos que ya tenga los registros o pueda obtenerlos del ELD.
3. **Seguir registrando en papel** según 49 CFR 395.8 hasta que el ELD se repare y vuelva a cumplir con la normativa.

> ! **Máximo 8 días en papel después del mal funcionamiento.** Pasado ese plazo, el conductor se arriesga a quedar fuera de servicio. Lleve en el camión registros de papel en blanco para al menos 8 días.

Parte 5: Menú, configuración y funciones adicionales

1 Menú principal

Toque el ícono ≡ en la esquina superior izquierda de la aplicación.

FMCSA Upload	Envíe sus registros en una inspección en carretera (Parte 3).
Alerts	Notificaciones de My20.
Unidentified Records	Revise el tiempo de conducción no asignado y los datos pendientes. La aplicación no le deja cerrar sesión hasta resolverlos.
Receipts	Ingrese recibos de combustible.
Messages	Mensajes del despachador, comunicados generales y mensajes de cargas.
Driver Safety	Su reporte de seguridad del conductor.
Unsigned Logs	RODS diarios fuera de su ciclo semanal que aún necesitan firma.
Settings	Más configuraciones (abajo).
Help	Videos de soporte, preguntas frecuentes y datos de contacto.
Logout	Cierre sesión en My20. Si ve "View Pending Data" (ver datos pendientes), revíselos y reclámelos primero.

2 Configuración

Menú principal → Settings (configuración).

Account (Cuenta)	Datos de la cuenta de su transportista; restablecer su contraseña.
Cycle (Ciclo)	Fije su ciclo HOS.
ELD Status (Estado del ELD)	Su vehículo actual; conectarse al ELD, enviar información de diagnóstico y contactar a soporte.
ELD Update (Actualización del ELD)	Actualice el firmware del ELD, por Bluetooth o Wi-Fi.

App Update	Actualice la aplicación My20.
Change RODS Signature	Cambie la firma que usa para certificar sus registros.

Configuración del flujo de trabajo (Workflow settings)

Actívelas o desactívelas según su forma de trabajar.

Show notes after status change	Pide una nota cada vez que cambia su estado de servicio.
Enable QR scan for truck selection	Elija su camión escaneando su código QR.
Show QuickStart Day option	Muestra el botón QuickStart Day, que usa su último camión y remolque.
Change to On Duty after 6 minutes without velocity	Lo cambia de Driving a On Duty cuando el camión lleva 6 minutos detenido.
Enforce logs certification before new session	Le exige certificar sus registros antes de iniciar una sesión nueva.

3 Funciones adicionales

Algunas funciones son servicios adicionales. Pregunte a su transportista cuáles tiene.

- **Drive: navegación comercial.** Indicaciones paso a paso para camiones dentro de My20, con puntos de interés: combustible, restaurantes, básculas, estacionamiento para camiones, concesionarios de camiones y más.
- **LiFE: contenido seleccionado.** Noticias, artículos, videos e imágenes de la industria, alentadores y útiles, directamente en la aplicación.
- **Loads: ejecución digital de cargas.** Despacho, documentos y cumplimiento en un solo lugar, desde la recogida hasta la entrega. Consulte la guía *Dispatch to mobile* para ver todos los pasos.

¿Necesita ayuda? Estamos aquí.

Escriba a **support@konexial.com** o llame al **865-888-6920, ext. 2**.

Videos de capacitación: konexial.com/resources/training · En la aplicación: Menú principal → Help