



Se requiere una suscripción de pago para cumplir con la normativa ELD.
Para recibir capacitación completa, visite nuestro centro de recursos para
conductores: <https://konexial.com/resources/training/>
El manual del ELD (impreso o en formato electrónico) debe permanecer
siempre en el vehículo.

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	03
CONSEJOS ELD	04-05
HARDWARE	06-07
INSTALACIÓN	08-10
ATAJOS Y CONSEJOS DE LA APP	11
INICIO DE JORNADA Y CREACIÓN DE VIAJE	12
ELD (DISPOSITIVO ELECTRÓNICO DE REGISTRO)	13-15
CONEXIÓN	
ASISTENTE DE LA APP	16
OPERACIÓN DE LA APP	17-25
17. Menú principal	
18. Configuración	
19. Ver, anotar y certificar registros	
20. Tutorial rápido: registros	
21. Instrucciones por mal funcionamiento del ELD	
22. Reloj de tiempo HOS	
24. Excepciones y descansos HOS	
25. Excepción agrícola	
REGISTROS DE CONDUCCIÓN NO IDENTIFICADOS (UDRS)	26-28
FUNCIONES ADICIONALES DE LA APP	29
NOTAS	30

INTRODUCCIÓN

Gracias por elegir Konexial, su solución ELD completa. Este dispositivo compacto y fácil de usar incluye todo lo necesario para cumplir con las normativas de la FMCSA y mucho más.

Qué incluye:

- Dispositivo electrónico de registro Konexial (ELD), compatible con puerto ECM de 9 pines (J1939) u OBD II.
- Acceso al manual electrónico del usuario del ELD.
- Descarga gratuita de la aplicación Konexial My20.



Qué necesita:

- Una suscripción ELD válida.
- Tableta o teléfono inteligente con conexión celular y datos ilimitados, que funcione con Apple iOS 14.0 o superior, o Android 8.0 o superior.
- Verifique su sistema operativo en www.konexial.com/faq.
- Soporte para tablero o ventana para su teléfono inteligente o tablet.**

NOTA: Su dispositivo móvil debe contar con acceso a Internet, datos ilimitados y cobertura a nivel nacional. La mayoría de los conductores prefieren usar una tableta.

LOS PUNTOS DE ACCESO MÓVIL (HOTSPOTS) NO SON COMPATIBLES.

CONSEJOS DE ELD



**ELD Bluetooth
Konexial**



ELD Celular Konexial



**ELD Konexial
detrás del tablero**

- Confirme que el ELD esté funcionando. Verifique que tenga una luz verde. No desconecte el dispositivo a menos que soporte se lo indique. Si es necesario desconectarlo, apague primero el motor del camión.
- Manténgase conectado para cumplir con la normativa. Debe usar la aplicación My20 y permanecer conectado al ELD durante todo el día. La aplicación requiere su interacción y la certificación diaria de los registros.
- Inicie sesión antes de encender o apagar el motor. Asegúrese de haber iniciado sesión en My20 y estar conectado al ELD antes de encender o apagar el motor. La falta de esta información genera Registros de Conducción No Identificados (UDRs), que luego deberá revisar.
- Comprenda su jornada laboral.
- Una “jornada laboral” incluye toda la conducción desde el primer encendido del motor hasta el último apagado: En servicio (On Duty), Fuera de servicio (Off Duty), Transporte personal (PC), Short Haul (SH) y excepciones agrícolas (AG).
- Establezca su On Duty antes de su primer movimiento. Si usa PC o AG, cambie su estatus y configure su círculo AG antes de iniciar la jornada laboral. Esto evita que la aplicación lo coloque automáticamente en On Duty.

CONSEJOS DE ELD

- Establezca su On Duty antes de su primer movimiento. Si usa PC o AG, cambie su estatus y configure su círculo AG antes de iniciar la jornada laboral. Esto evita que la aplicación lo coloque automáticamente en On Duty.
- Finalice los viajes correctamente. Al finalizar su jornada laboral de 14 horas, termine su Trip, complete el Post-Trip, luego seleccione End Work Day y certifique sus registros.
- Mantenga My20 visible y activa. Mantenga la aplicación My20 abierta en la pantalla principal. Poner la aplicación en segundo plano puede hacer que entre en hibernación y desconecte el Bluetooth. Su dispositivo debe estar montado y ser visible desde el asiento del conductor.
- Durante el mantenimiento, si su mecánico no cuenta con una suscripción ELD, deje el ELD conectado, salvo que necesite acceder al puerto ECM. Si se conduce el camión, envíe los registros a su transportista para que siga el proceso de UDR.
- Certifique sus logs diariamente. Los conductores deben certificar su Record of Duty Status cada día después del post-trip o desde la pantalla RODS, tocando “Certify Records.”
- Asegúrese de un reporte IFTA preciso. Su suscripción ELD incluye los cálculos IFTA. Para obtener reportes exactos, active el seguimiento de ubicación en el dispositivo y en la aplicación, configurándolo en “while using the app”, y asegúrese de que todos los kilómetros y ubicaciones estén registrados. Suba los recibos de combustible de forma individual o mediante un archivo .csv.

HARDWARE: Konexial ELD

Qué tipo de ECM Port tiene su camión?



El ELD de Konexial viene equipado con un conector 9 pin ECM. Si el camión tiene un puerto 9 pin ECM, no se necesita adaptador.



Si el camión tiene un puerto 6 pin ECM, se requiere un adaptador de 6 pin a 9 pin.



Si el camión tiene un puerto 14 pin ECM, se requiere un adaptador de 14 pin a 9 pin.



Si el camión tiene un puerto OBDII, se requiere un adaptador de OBDII a 9 pines.



Los cables adaptadores se venden por separado en [Konexial.com](https://www.konexial.com)

ADVERTENCIA: Retire el ELD antes de realizar cualquier trabajo en el sistema eléctrico, cambio o carga de la batería, ya que esto podría dañar el dispositivo y anular la garantía.

HARDWARE: Konexial Cellular ELD

Qué tipo de ECM Port tiene el camión?



El ELD Celular de Konexial cuenta con un conector OBDII. Si el camión tiene un puerto OBDII ECM, no se requiere adaptador.



Si el camión tiene un puerto 9 pin ECM, se requiere un adaptador de 9 pin a OBDII.



Los cables adaptadores se venden por separado en Konexial.com ADVERTENCIA: Retire el ELD antes de realizar cualquier trabajo en el sistema eléctrico, cambio o carga de la batería, ya que esto podría dañar el dispositivo y anular la garantía.

INSTALACIÓN

Requisitos mínimos del dispositivo



iOS

Mínimo: iOS 15 o superior; iPhone 7 o posterior; iPad Mini 4, iPad Air 2 o posterior. Recomendado: iOS 16; iPhone 12 o posterior; cualquier iPad lanzado en los últimos 4 años.



Android

Mínimo: Android 8 o superior.

Recomendado: Android 12 o superior.

Teléfonos: Google Pixel 8 o posterior, Samsung Galaxy S21 o posterior, OnePlus 13, Sony Xperia 1 VII y la serie más reciente Samsung Galaxy S25.

**Las tablets son preferidas por la mayoría de los conductores.

INSTALACIÓN

Continuación

Paso 1: Comprar la suscripción

Adquiera la suscripción en konexial.com/subscriptions. Recibirá un correo electrónico de confirmación de la orden con instrucciones sobre cómo crear sus cuentas de carrier y driver, así como vehículos o assets.

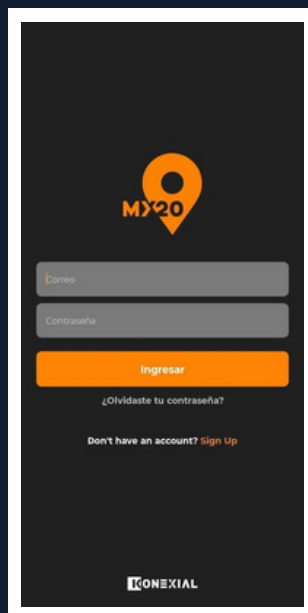
No cree una cuenta nueva en la aplicación móvil. Esto podría causar problemas de inicio de sesión más adelante en el proceso de onboarding. Para flotas de 10 o más vehículos, comuníquese con soporte al 865-888-6920 ext. 2 para una configuración que ahorre tiempo.

Paso 2: Configurar el Carrier

Una vez que la suscripción haya sido comprada, haga clic en el enlace “Set Up Your Account Link” que recibirá en el correo de confirmación y complete los 4 pasos: Create Carrier, Create Administrator Profile, Create Drivers, Create Trucks/Vehicles and Trailers. Si usted no es el administrador del carrier, omita este paso.

Paso 3: Descargar la Driver App

Luego, los conductores deben ir a Google Play Store o Apple App Store y descargar la aplicación GRATUITA en su tablet o smartphone. Cuando se les solicite, deben permitir que la aplicación tenga acceso a Bluetooth, ubicación precisa mientras se usa la app, micrófono, notificaciones e imágenes.



INSTALACIÓN

Instalación del ELD de Konexial en el vehículo



El camión debe estar apagado antes de instalar su dispositivo ELD

Para instalar el ELD de Konexial

Haga coincidir la configuración de pines en la parte posterior del ELD con el conector ECM correspondiente (9 pin u OBDII). Una vez que el pin central “key” esté alineado con la “slot”, empuje el dispositivo hasta que quede completamente asentado y luego gire el anillo exterior de bloqueo en sentido horario (hacia la derecha) $\frac{1}{8}$ de vuelta para fijarlo en su lugar.

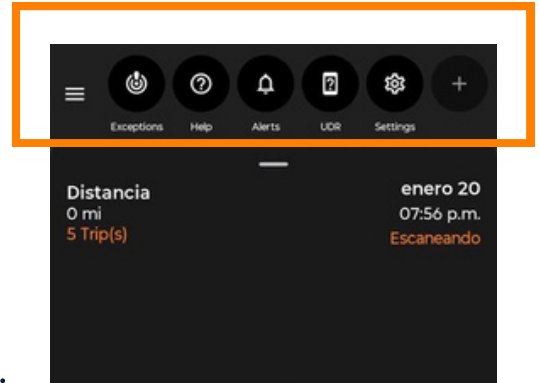
Si el conector ECM o el ELD no coincide con la parte posterior de su ELD, puede ser necesario un cable adaptador.

La instalación se completa cuando vea una luz verde intermitente en el ELD.

ACCESOS RÁPIDOS Y CONSEJOS DE LA APP: Navegación en la pantalla de inicio

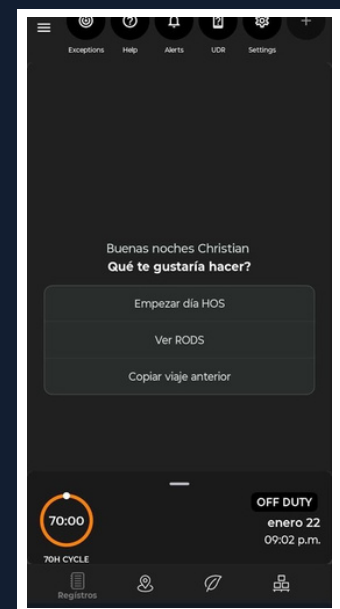
Barra de accesos rápidos

La barra de accesos rápidos se encuentra en la parte superior de la pantalla de la app. Esta sección es configurable. Toque el + ubicado en el extremo derecho de la pantalla para seleccionar y organizar qué herramientas y funciones estarán visibles.



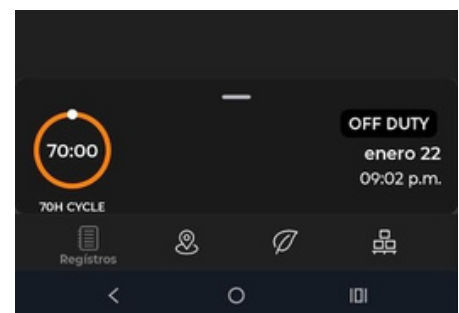
MY20 Assistant mostrará el flujo de trabajo diario:

Al iniciar sesión, MY20 Assistant le presentará su flujo de trabajo diario.



Widget de reloj

El Time Clock Widget muestra una vista rápida de su reloj de HOS, el duty status, y la fecha y hora del día de hoy. Deslice hacia arriba sobre el Time Clock Widget para ver la pantalla completa del reloj de tiempo.



INICIO DE LA JORNADA LABORAL Y CREACIÓN DE UN TRIP



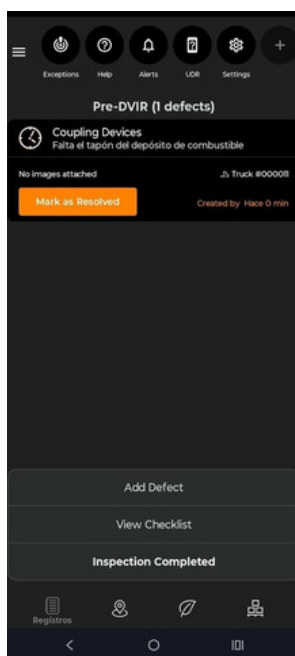
Seleccione
Start Work Day



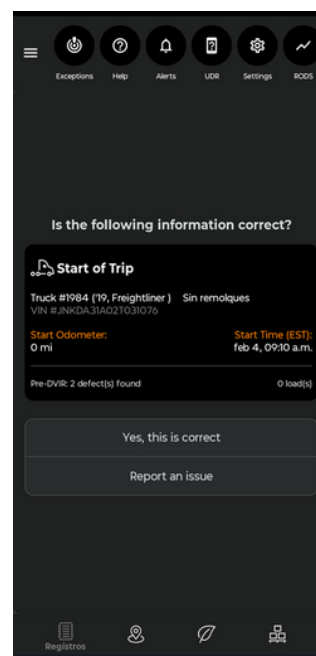
Seleccione su
vehículo



Agregue un Trailer
(omita si no aplica)



Realice el Pre DVIR (Pre-trip)
Agregue los Load Details (este paso puede omitirse)
El ELD y la app se comunicarán y, una vez conectados, la app mostrará "Continue Trip Creation".



La app le mostrará los detalles de su trip para verificación. Una vez que confirme que la información es correcta, estará listo para conducir.

CONEXIÓN DEL ELD

Conexión al ELD



En la pantalla de workflow, si se encuentra en estado “On Duty”, la app le indicará que puede conducir cuando esté listo.

Si se encuentra en estado “Off Duty”, la app mostrará “Resting”.

Para iniciar su jornada laboral, comience un trip seleccionando su vehículo y trailer (si es necesario). Mientras utilice el mismo camión y remolque, no se requieren viajes adicionales. Se pueden registrar múltiples cargas dentro de un trip utilizando el acceso directo “LoadIT”.

La única ocasión en la que necesita crear un nuevo trip es cuando cambie de camión o remolque. Al seleccionar “End Work Day”, finalizará su trip actual, completará un Post-Trip DVIR y deberá certificar sus logs de ese día.

La afirmación “A trip must be created every time the truck engine is on and ended at the end of each working shift” no es correcta y debe eliminarse.

Durante su jornada laboral, el My20 Assistant (workflow) le presentará una variedad de opciones disponibles:

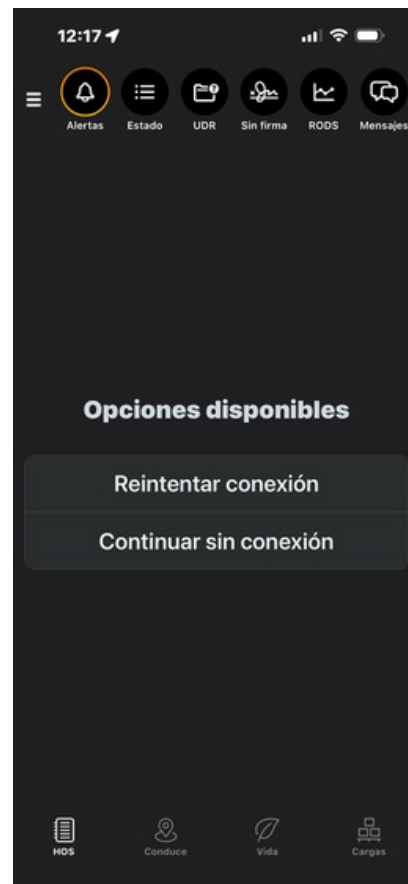
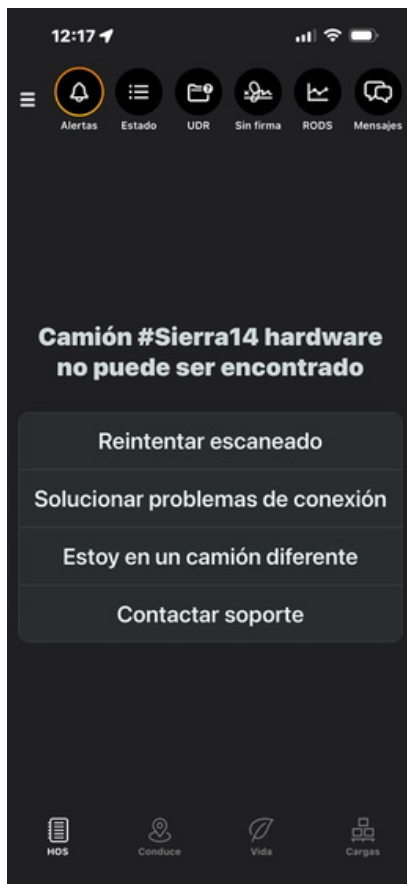
- Detalles de la carga
- Hacer una pausa
- Copiloto
- Inspección en carretera
- Finalizar viaje actual
- Fin de la jornada laboral

CONEXIÓN DEL ELD

Solución de problemas de conexión

SI EL ELD NO SE CONECTA

Siga las indicaciones de "Troubleshoot Connection" para solucionar la conexión del ELD:



NECESITA AYUDA ADICIONAL?

Toque HELP desde el menú principal de la app MY20. Allí encontrará videos, FAQ's y más recursos de ayuda.

Envíe un correo a support@konexial.com

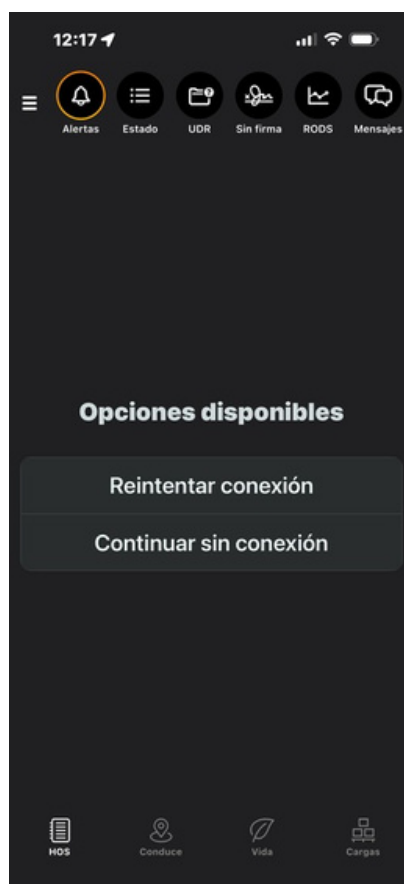
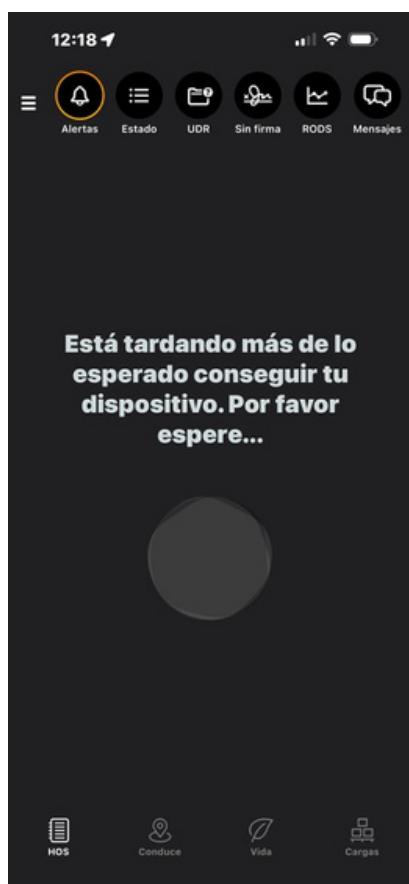
Llame a nuestro equipo de soporte al 865-888-6920 Ext. 2

CONEXIÓN DEL ELD

Solución de problemas de conexión

Si el ELD no se conecta

Siga las indicaciones de "Troubleshoot Connection" para solucionar la conexión del ELD:



NECESITA AYUDA ADICIONAL?

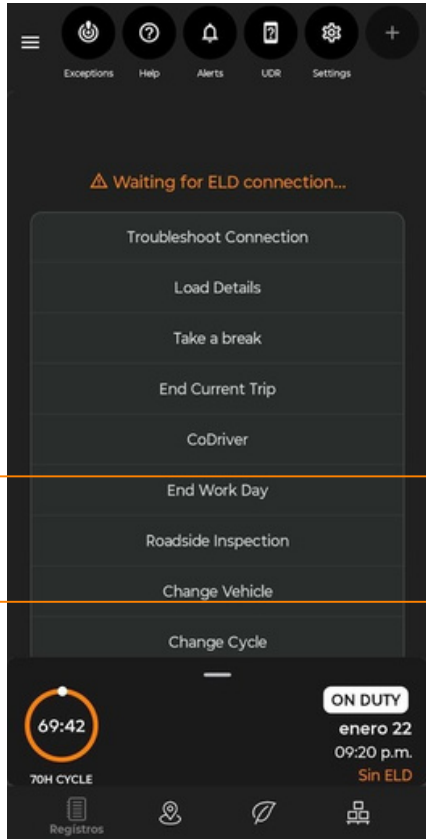
Toque HELP desde el menú principal de la app MY20. Allí encontrará videos, FAQ's y más recursos de ayuda.

Envíe un correo a support@konexial.com

Llame a nuestro equipo de soporte al 865-888-6920 Ext. 2

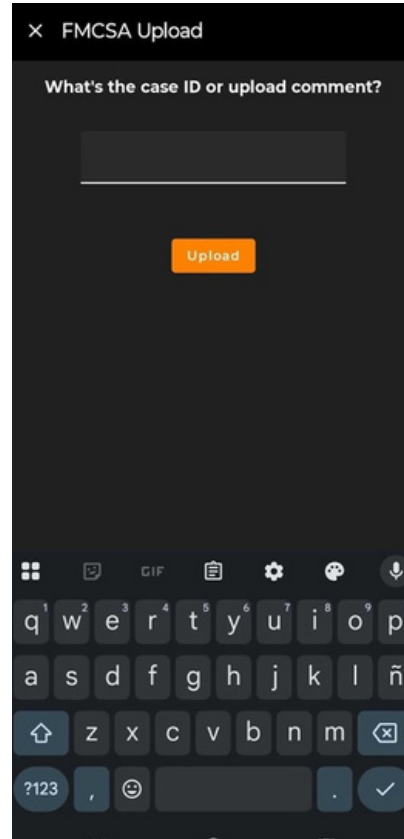
ASISTENTE DE APP

Inspección en carretera y carga a FMCSA



Cuando se detenga en carretera, toque Inspección en carretera.

Verifique que todo Conducción no identificada haya sido registrada y que sus RODS estén actualizados antes de enviarlos al oficial



Toque Carga a FMCSA, ingrese el ID del caso y toque Enviar.

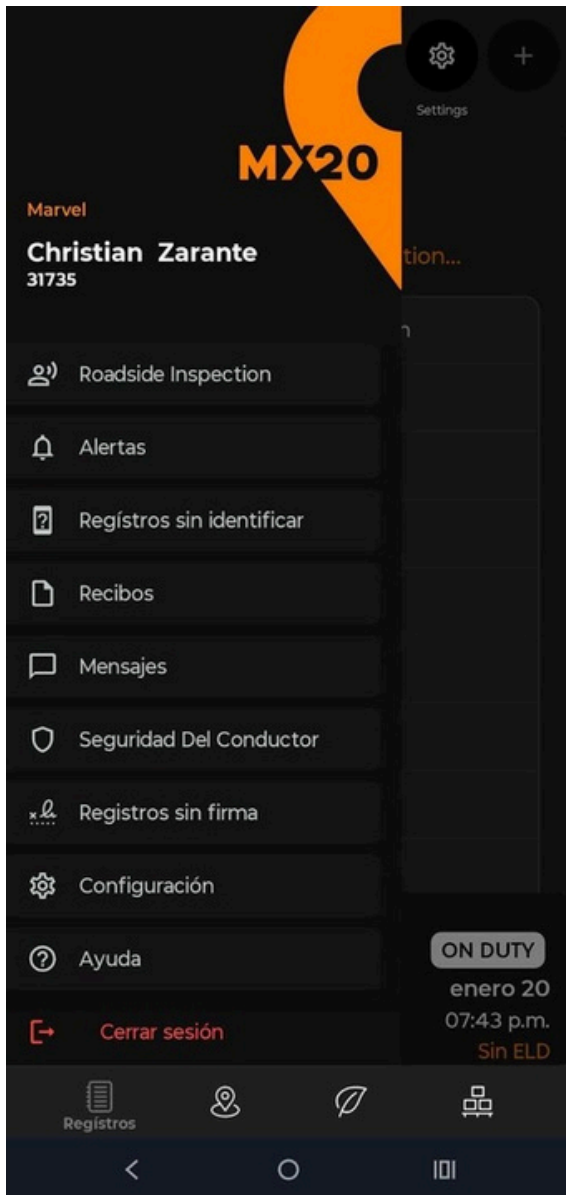
El oficial recibirá los últimos 7 días de RODS en el portal de servicios web de la FMCSA

IMPORTANT: The MY20 app saves 8 days of log history. The Konexial TOWER stores records for 6 months. Per FMCSA regulations, a motor carrier must keep both the ELD RODS data and a backup copy on a separate device for 6 months.

OPERACIÓN DE LA APP

Menú principal

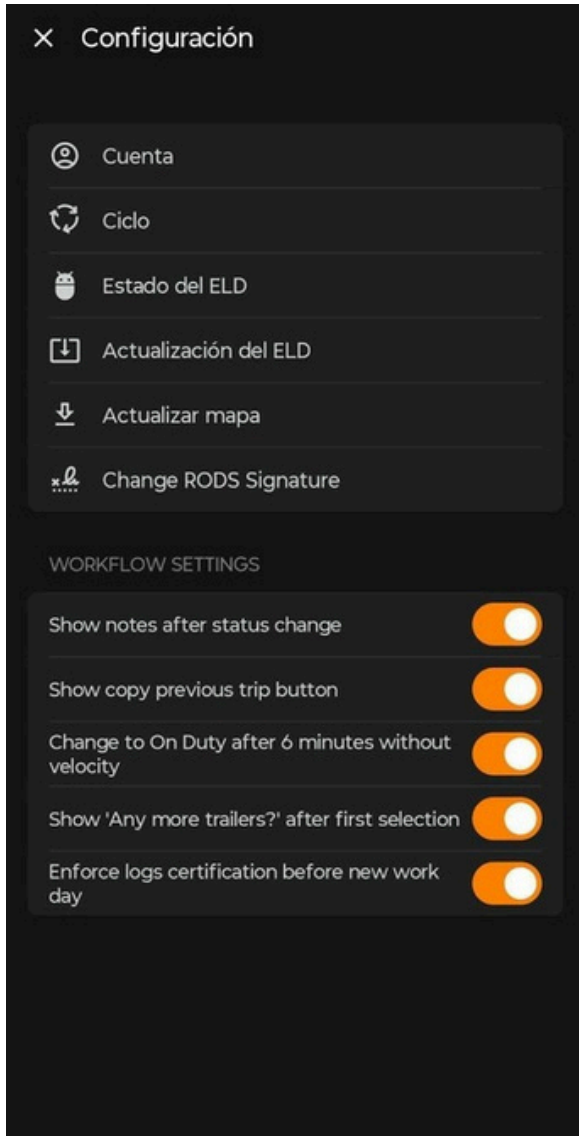
Toque el ícono de Menú principal en la esquina superior izquierda para acceder a las siguientes opciones:



- **Alertas:** Toque para ver las notificaciones push de My20.
- **Registros no identificados:** Administre el tiempo de conducción no asignado y cualquier dato pendiente para que la app permita cerrar sesión.
- **Recibos:** Toque para ingresar recibos de combustible.
- **Mensajes:** Vea mensajes del despachador, mensajes generales o relacionados con la carga.
- **Seguridad del conductor:** Toque para cargar su informe de seguridad del conductor.
- **Registros no firmados:** Toque para ver los RODS diarios fuera del ciclo semanal de servicio que necesitan ser firmados.
- **Configuración:** Toque para abrir un submenú con más opciones de configuración.
- **Ayuda:** Toque para acceder a la información de soporte en nuestro sitio web.
- **Cerrar sesión:** Toque para cerrar sesión en la app My20. Si aparece el mensaje “Ver datos pendientes”, revise y reclámelos.

OPERACIÓN DE LA APP

Configuración

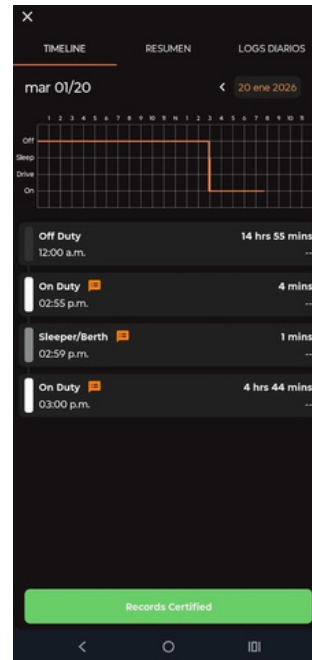


- **Cuenta:** Toque para ver la información de su cuenta de transportista y restablecer su contraseña.
- **Ciclo:** Toque para configurar su ciclo de HOS.
- **Estado del ELD:** Toque para ver la información actual de su vehículo, conectarse a su dispositivo, enviar información de depuración y contactar soporte.
- **Mapa sin conexión:** Toque para instalar el mapa sin conexión.
- **Actualización del ELD:** Toque para actualizar el firmware de su ELD.
- **Actualización de la app:** Toque para actualizar la app My20.

OPERACIÓN DE LA APP

Visualización, Anotación y Certificación de Registros

	Off	Sleep	Drive	On	Cycle
US 8/70					
○ Today	09:13	00:00	00:00	00:00	70:00
Cycle Restart Wed 08/06 9:13 AM					
○ Tue 08/05	24:00	00:00	00:00	00:00	70:00
○ Mon 08/04	24:00	00:00	00:00	00:00	70:00
○ Sun 08/03	24:00	00:00	00:00	00:00	70:00
○ Sat 08/02	24:00	00:00	00:00	00:00	70:00
○ Fri 08/01	24:00	00:00	00:00	00:00	62:19
○ Thu 07/31	16:18	00:00	04:45	02:56	62:19
✓ Wed 07/30	24:00	00:00	00:00	00:00	70:00
✓ Tue 07/29	24:00	00:00	00:00	00:00	70:00



11:16 Save

STATUS: OFF SB ON

OFF Duty Sleeper On Duty

ANNOTATION: Notes

START TIME: 12:00 AM

END TIME: 11:16 AM

Notes Done

Check In to Load
Check In to Unload
Check Out

Cómo ver los RODS:

Al iniciar sesión, el Asistente My20 presenta la opción de Ver RODS.

Acceso rápido a RODS:

Puede acceder a los RODS desde el acceso directo a RODS ubicado en la parte superior de la pantalla de la app.

Pantalla de RODS:

En la pantalla de RODS, puede ver Línea de tiempo, Resumen y Registro diario en PDF (la imagen muestra la pantalla de resumen).

Cómo anotar los registros:

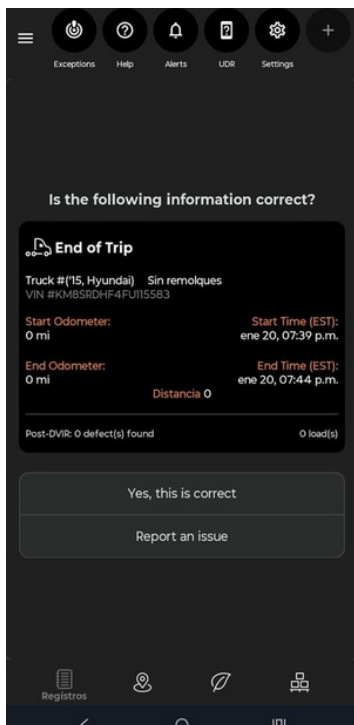
Se pueden agregar anotaciones (notas) a los registros del día actual, así como a cualquiera de los 7 días anteriores que se muestran en la Línea de tiempo de RODS.

- Seleccione la transacción de estado a la que desea agregar una anotación.
- En la pantalla de editar estado, seleccione el campo de anotación para agregar su nota.
- Puede elegir de una lista de notas específicas para cada estado o seleccionar la opción "Otro" para agregar notas personalizadas usando el teclado o el micrófono.

Una vez que haya terminado, seleccione Guardar en la esquina superior derecha de la pantalla.

OPERACIÓN DE LA APLICACIÓN

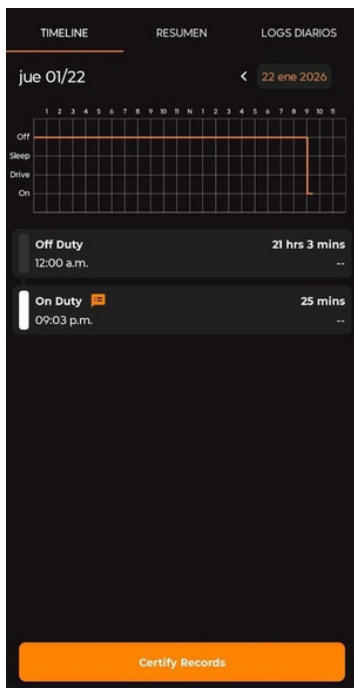
Tutoriales rápidos: Registros (Logs)



Cómo finalizar un viaje y terminar la jornada laboral:

Al final de su jornada laboral:

- Verifique que no tenga registros de conducción no identificados. Acepte los que existan.
- Toque “Finalizar viaje actual”.
- Complete el DVIR posterior al viaje y la inspección del vehículo.
- Verifique y acepte los datos mostrados, realizando los cambios necesarios.
- Certifique sus RODS del día si ha terminado de conducir.
- Toque “Finalizar jornada laboral” para cerrar sesión en la app MY20.



Tutorial rápido: Cómo certificar registros:

- Toque Certificar registros, la barra se pondrá verde.
- Toque los registros certificados en verde para anular la certificación del registro diario.

OPERACIÓN DE LA APP

Instrucciones del procedimiento por mal funcionamiento del ELD

IMPORTANTE: Según los requerimientos de la FMCSA, esta información es necesaria como parte de su paquete de información del ELD.

DE ACUERDO CON LAS REGULACIONES DE LA FMCSA, EN CASO DE MAL FUNCIONAMIENTO DEL ELD, EL CONDUCTOR DEBE:

***Comenzar contactando al soporte de Konexial My20 para resolver posibles problemas.**

Anotar el mal funcionamiento del ELD y proporcionar un aviso por escrito del mal funcionamiento al transportista dentro de las 24 horas.

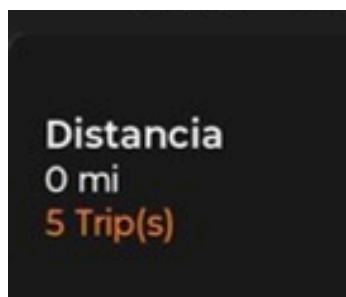
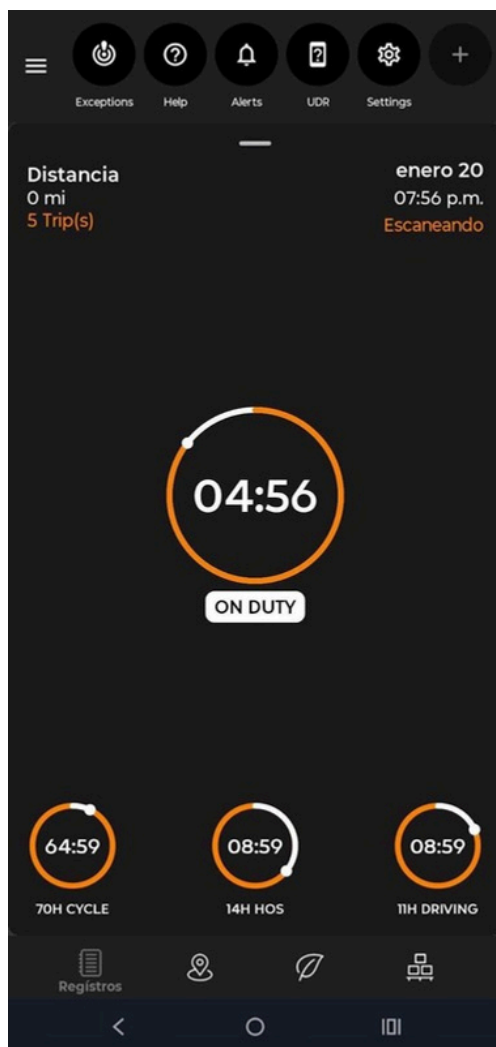
Reconstruir los RODS para el período actual de 24 horas y los 7 días consecutivos anteriores, registrando los estados de servicio en registros en papel con cuadrícula que cumplan con 49 CFR 395.8, a menos que el conductor ya tenga los registros o los recupere del ELD.

Continuar preparando manualmente los RODS de acuerdo con 49 CFR 395.8 hasta que el ELD sea reparado y vuelva a cumplir con la normativa.

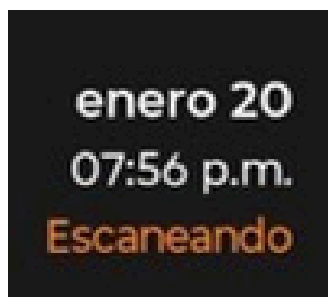
La registración de las horas de servicio del conductor en un registro en papel no puede continuar por más de 8 días después del mal funcionamiento; un conductor que continúe registrando sus horas en papel más allá de los 8 días corre el riesgo de ser puesto fuera de servicio.

OPERACIÓN DE LA APP

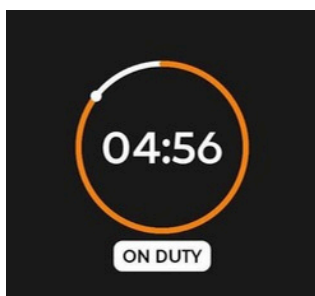
Reloj de tiempo HOS



Distancia: La esquina superior izquierda de la pantalla muestra las millas recorridas hoy.



Fecha/Hora/Estado del ELD: La esquina superior derecha muestra la fecha, la hora y el estado del ELD. Toque para acceder a la función de Estado del ELD.



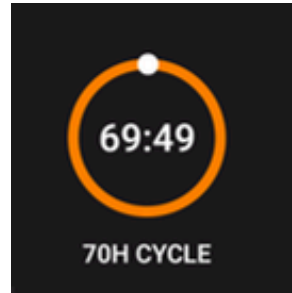
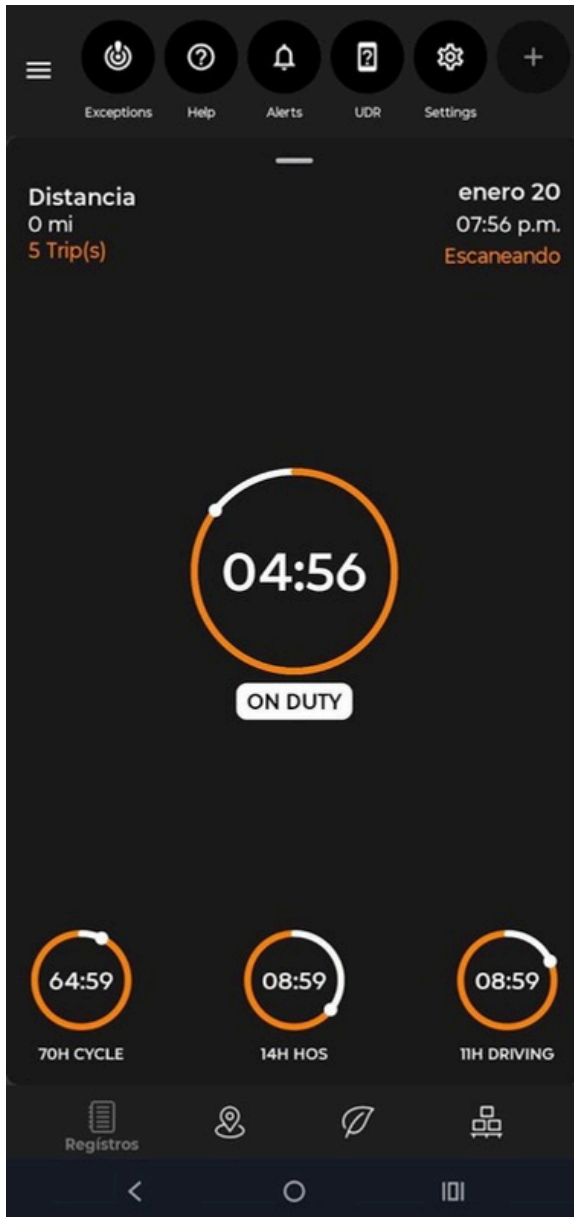
Círculo central: Reloj multifuncional que cuenta regresivamente desde 8 cuando está en estado de conducción para el descanso obligatorio de 30 minutos, y cuenta progresivamente desde 0:00 cuando está en estado fuera de servicio o en descanso en cabina.

Una línea vertical blanca discontinua en el gráfico de RODS de la pantalla de Registros aparecerá cuando el estado de servicio cambie a Fuera de servicio (OFF Duty) o Descanso en cabina (SLEEPER), para indicar cuándo se completará el reinicio diario de 10 horas.

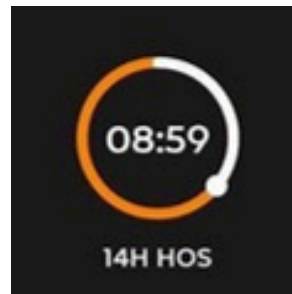
Espere hasta que la línea horizontal naranja de estado de servicio cruce la línea vertical blanca discontinua para asegurarse de recibir el crédito por el reinicio diario de 10 horas

OPERACIÓN DE LA APP

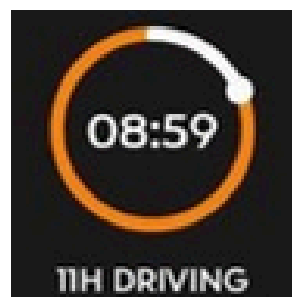
Reloj de tiempo HOS



CICLO: Muestra el ciclo de servicio y el tiempo restante del ciclo actual (esquina inferior izquierda). Toque el tiempo de ciclo para cambiar el tipo de ciclo.



HOS: Muestra el tiempo restante de HOS en el reloj de 14 horas de servicio (centro inferior).

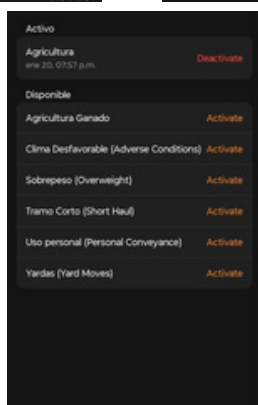
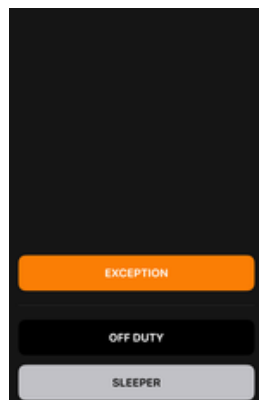
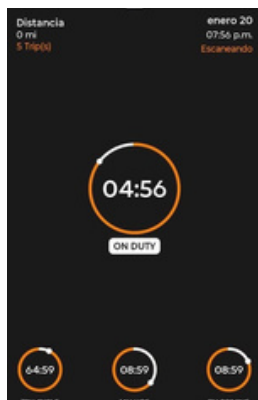


CONDUCCIÓN: Muestra el tiempo de conducción restante en el reloj de 11 horas (esquina inferior derecha)

Una línea vertical blanca discontinua en el gráfico de RODS de la pantalla de Registros aparecerá cuando el estado de servicio cambie a Fuera de servicio (OFF Duty) o Descanso en cabina (SLEEPER), para indicar cuándo se completará el reinicio diario de 10 horas. Espere hasta que la línea horizontal naranja de estado de servicio cruce la línea vertical blanca discontinua para asegurarse de recibir el crédito por el reinicio diario de 10 horas.

OPERACIÓN DE LA APP

Excepciones HOS y descansos



- Toque la pantalla del reloj central para cambiar el estado de servicio o activar una excepción.
- Toque la barra de excepciones en la parte superior de la pantalla de estado.
- Elija la excepción que desea activar.
- Toque Activar para activar la excepción.
- Después de activar las excepciones, toque X para regresar a la pantalla del reloj de tiempo.

NOTA: Todas las excepciones deben activarse mientras el camión está en estacionamiento y NO en estado de conducción. Las excepciones deben activarse ANTES de que se necesiten. No se pueden activar después de haber conducido. Una vez activada, una excepción permanece activa hasta que se desactive manualmente.

- **Excepciones fuera de servicio (Off Duty):**
- Transporte personal (Personal Conveyance)
- Agricultura - Ganado (Agriculture - Livestock)
- Agricultura (Agriculture)

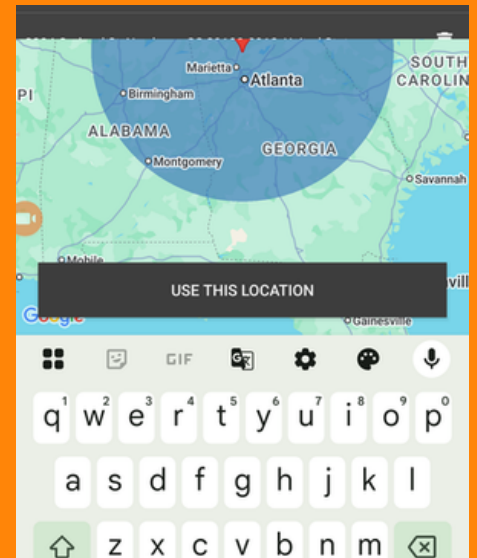
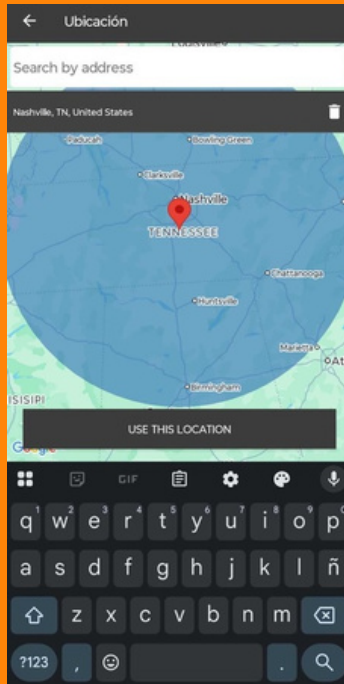
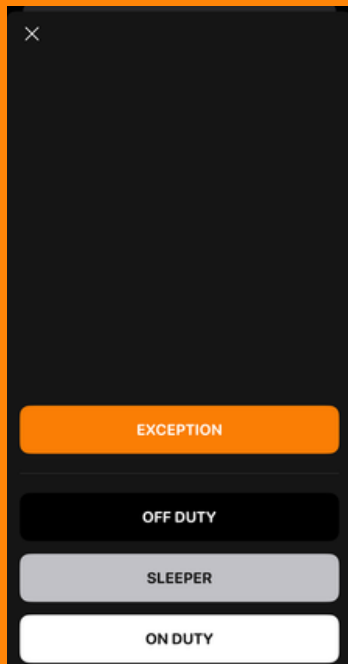
Otras excepciones:

- Transporte personal petróleo (Personal Conveyance Oil)
- Espera en pozo y campo petrolero (Field & Well Waiting)
- Descanso en cabina dividido (Split Sleeper)
- Nacimiento (Birth)
- Movimientos en patio (Yard Moves)
- Corto recorrido (Short Haul)
- Corto recorrido - Entrega de concreto (Short Haul - Concrete Delivery)
- Condiciones climáticas adversas (Adverse Weather)
- Sobredimensionado/Sobrepeso (Oversized/Overweight)

OPERACIÓN DE LA APP

Exenciones y descansos HOS: Exención de Agricultura

Cómo activar la exención de Agricultura:



- Toque la barra de excepción naranja para ver las excepciones de ELD disponibles.
- Toque “Activate” en Agriculture o Agriculture - Livestock para activar el estado exento.
- Configure su ubicación en la posición actual o de forma manual.
- Toque la lupa o el botón de búsqueda para establecer la ubicación manualmente.
- Si utiliza AGLivestock, se le pedirá que configure las ubicaciones de origen y destino.
- Toque “Use this location” una vez que se haya definido el círculo AG.
- Comience a conducir.
- Recibirá una alerta al entrar y salir del radio de 150 millas aéreas.

Según las regulaciones de la FMCSA, debe ingresar una dirección completa o coordenadas GPS, no solo la ciudad y el estado.

REGISTROS DE CONDUCCIÓN NO IDENTIFICADA (UDR)

Qué son los UDR?

Los Registros de Conducción No Identificada (UDR) se crean en el hardware del ELD cada vez que se enciende el motor del camión o si el camión se conduce sin que un conductor se conecte al hardware mediante la app My20.

Como estos registros no pueden transferirse automáticamente del hardware a la app My20 mediante la conexión Bluetooth, se guardan en la memoria del hardware hasta que un conductor se conecte al hardware usando la app.

Warning: If UDRs are not accepted by the appropriate driver, his/her logs are not current, accurate, or compliant.

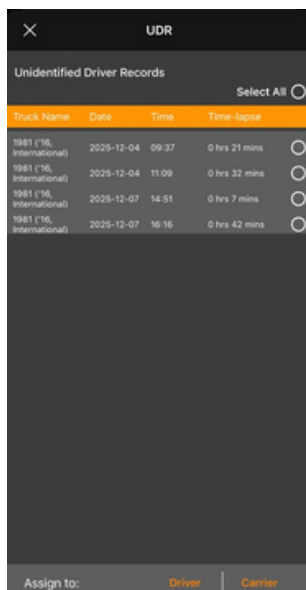
Los UDR se presentan a cualquier conductor que se conecte al hardware y deben ser gestionados por el conductor, quien determinará si los registros le pertenecen y deben aplicarse a sus registros para actualizarlos, o si no le pertenecen y deben enviarse al administrador My20 Tower del transportista. Los UDR son un aspecto crucial para el cumplimiento del mandato de la FMCSA. Todos los UDR de un transportista se transmiten a la FMCSA cada vez que uno de sus conductores es inspeccionado.

CÓMO GESTIONAR LOS UDR

1. Intente evitarlos manteniéndose conectado al hardware del ELD siempre que el motor esté encendido. Si está conectado al hardware del ELD cuando el motor está encendido, ya sea con el camión detenido o en movimiento, los registros se enviarán a la aplicación vía Bluetooth y los registros del conductor se mantendrán actualizados. No se crearán UDR.
2. Si se crean UDR, estos se mostrarán automáticamente en formato de lista cuando el conductor se conecte al ELD.

REGISTROS DE CONDUCCIÓN NO IDENTIFICADA (UDR):

Cómo gestionar los UDR

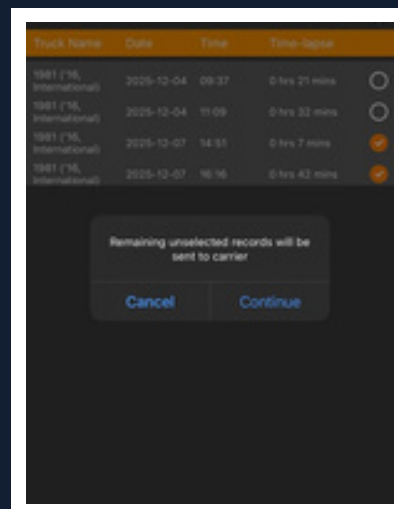


La lista de UDR se presenta con cada segmento sin seleccionar, indicado por un círculo blanco. Cada segmento debe ser revisado por el conductor.

Los registros que pertenezcan al conductor deben ser seleccionados individualmente o en grupo utilizando la opción "Select All" en la parte superior de la lista.

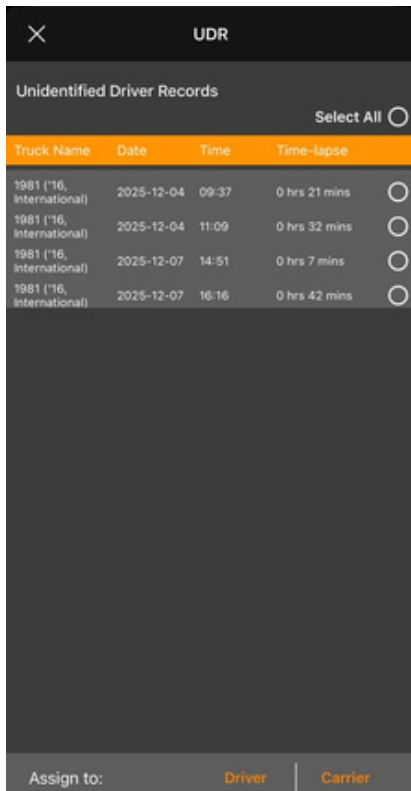
Si el segmento pertenece al conductor, este debe tocar el círculo blanco, que cambiará a un círculo naranja lleno con una marca de verificación. Si el segmento no pertenece al conductor, no se requiere ninguna acción adicional. Déjelo como un círculo blanco vacío.

Una vez que se hayan revisado los segmentos, el conductor debe seleccionar "Driver" si todos los segmentos (todos los círculos naranjas) pertenecen al conductor, o si hay una mezcla de círculos naranjas (Driver) y blancos (Carrier). Cuando se selecciona "Driver" con una mezcla de círculos naranjas y blancos, los segmentos con círculos naranjas se asignarán al conductor y los círculos blancos se enviarán al transportista.



REGISTROS DE CONDUCCIÓN NO IDENTIFICADA (UDR)

Continuación – Cómo gestionar los UDR



Truck Name	Date	Time	Time-lapse	
1981 ('16, International)	2025-12-04	09:37	0 hrs 21 mins	<input type="radio"/>
1981 ('16, International)	2025-12-04	11:09	0 hrs 32 mins	<input type="radio"/>
1981 ('16, International)	2025-12-07	14:51	0 hrs 7 mins	<input type="radio"/>
1981 ('16, International)	2025-12-07	16:16	0 hrs 42 mins	<input type="radio"/>

Assign to: Driver | Carrier

Si todos los segmentos (círculos naranjas con marca blanca) pertenecen al transportista, seleccione “Carrier” para asignar esos segmentos al Tower.

Una vez que se haya seleccionado “Driver”, los registros que pertenezcan al conductor se actualizarán en la aplicación y los registros del conductor estarán al día y en cumplimiento.

Cualquier segmento de UDR que haya sido asignado al conductor por el transportista llevará una etiqueta “ASSIGNED BY CARRIER” debajo del segmento. Estos UDR son gestionados por el conductor en la app de la misma manera que los UDR que provienen directamente del ELD.

Los UDR deben ser revisados antes de conducir al inicio de la jornada del conductor y al finalizar el día de conducción, antes de terminar el viaje, certificar los RODS y cerrar sesión, para verificar que todos los registros hayan sido asignados correctamente y los registros estén actualizados.

FUNCIONES ADICIONALES DE LA APP

CONDUCCIÓN: Navegación Comercial

La navegación comercial dentro de la app proporciona indicaciones giro a giro directamente en My20. También se incluyen puntos de interés, como estaciones de combustible, restaurantes, básculas, estacionamientos para camiones, concesionarios y más. (*Servicio adicional).

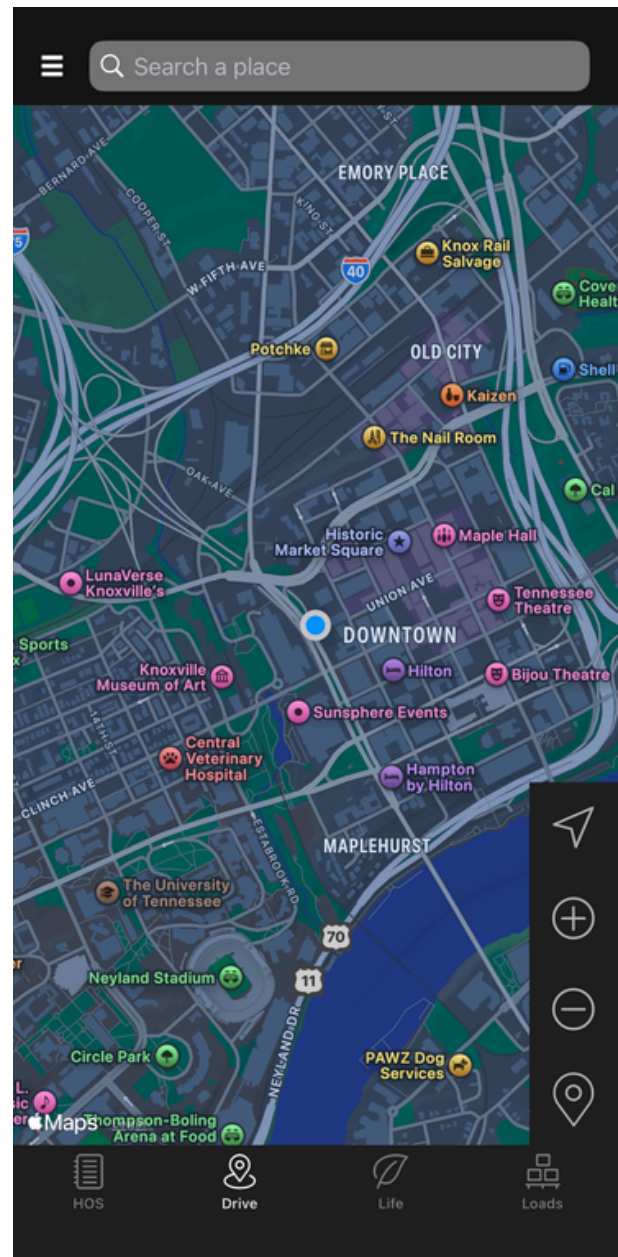
LiFE: Contenido Curado

El flujo de contenido curado DriveLiFE ofrece noticias, artículos, videos e imágenes inspiradoras y específicas de la industria, directamente en su app My20.

Cargas: Ejecución Digital de Cargas

La ejecución digital de cargas centraliza despacho, gestión de documentos y cumplimiento en un espacio digital fácil de usar.

Esto asegura un proceso de ejecución de cargas eficiente y sin interrupciones, de principio a fin.



NOTAS

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

ELD Support

email: support@konexial.com

phone: 865.888.6920 ext 2

training videos: www.konexial.com/training

